

Biezen Financiële Dienstverlening  
Lepelaar 5  
1628 CZ Hoorn  
**T:** (0229) 317 004  
**@:** [info@biezenhypotheken.nl](mailto:info@biezenhypotheken.nl)  
**W:** [www.biezenhypotheken.nl](http://www.biezenhypotheken.nl)

---

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Onze gegevens: Biezen Financiële Dienstverlening, Lepelaar 5, 1628 CZ, Hoorn

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12044574

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- hypothecair krediet;
- levensverzekeringen;
- consumptief krediet;
- elektronisch geld;
- spaarrekeningen;
- betaalrekeningen.
- adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen. (art 11. Eerste lid, Vrijstellingsregeling en art2:96 Wft
- Verzekeringen, hierbij zijn de volgende producten mogelijk:
  - Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen in combinatie met een hypothecair krediet, consumptief krediet of een vermogensadvies.
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht;

## Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(KIFID\)](#)

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.

Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

## Hoe worden wij beloond?

Voor onze werkzaamheden bent u ons een vergoeding verschuldigd. Het eerste oriëntatiegesprek is kosteloos. Wanneer u daarna besluit om van onze adviesbemiddelingsdiensten gebruik te maken, dan zijn daar kosten aan verbonden.

Voor de meeste financiële producten brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Echter voor een aantal financiële producten, waaronder consumptieve kredieten, worden wij beloond worden op basis van provisie die wij rechtstreeks van de betrokken aanbieder ontvangen.

Indien u na het verstrekken van de opdracht aan ons kantoor besluit niet langer van onze dienstverlening gebruik te maken of wanneer er redenen zijn voor de aanbieder om niet mee te werken aan het tot stand komen van de gevraagde dienst of het gewenste product, kunnen wij u een vergoeding voor onze werkzaamheden in rekening brengen.

In principe zijn onze werkzaamheden vrijgesteld van BTW. In het geval wij werkzaamheden voor u verrichten die niet gericht zijn op het tot stand brengen van één of meerdere financiële producten, zoals bijvoorbeeld belastingaangifte, zijn wij genoodzaakt BTW bij u in rekening te brengen.

## Nazorg

Als u via ons een dienst/product (vb. pensioenaanvulling of hypotheek) heeft afgenomen/afgesloten, kunt u met ons afspraken maken over de onderhoudsactiviteiten die wij voor u kunnen verzorgen.

Hiermee zorgen wij ervoor dat onze diensten en afgesloten producten bij uw persoonlijke situatie blijven passen. Dit doen wij zolang de dienst bij ons wordt afgenomen.